



**OKNA**  
www.amokna.pl



**OKNA**  
www.amokna.pl



# KARTA GWARANCYJNA

**AM OKNA B. SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP. K.**

## CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ ?

WYPEŁNIJ FORMULARZ NA STRONIE:  
[WWW.AMOKNA.PL/FORMULARZ-REKLAMACJI](http://WWW.AMOKNA.PL/FORMULARZ-REKLAMACJI)

Konsultant EU / Świat  
tel. +48 728 997 792



Konsultant DE  
tel. +48 728 997 820



## Warunki gwarancji

### §1

- AM Okna B.Szymkowiak sp. z o.o. sp. k. jako gwarant udziela gwarancji na właściwości użytkowe stolarki okiennej i drzwiowej.
- Okres gwarancji liczony od daty sprzedaży wyrobu Klientowi wynosi:
  - W przypadku montażu przez Grupę Montażową firmy AM Okna B.Szymkowiak sp. z o.o. sp. k. 5 lat na okna i drzwi PVC i Aluminium
  - W przypadku montażu okien przez nieautoryzowaną grupę montażową lub samodzielny montaż przez nabywcę, lecz zgodny z instrukcją montażu, będącą częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej: 2 lata na okna i drzwi PVC i Aluminium
  - 2 lata na drzwi zewnętrzne i wewnętrzne PVC i Aluminium
  - 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. pochwyt, samozamykacze, otwieracze do zaświatł oraz dodatki
  - 3 lata (od daty produkcji) na szczelność pakietów szyb zespolonych
  - 1 rok na stwierdzenie zabrudzenia, zarysowania oraz wady wewnątrz pakietu szybowego większej niż 3mm, aby rozpatrzyć reklamację wymagane są trzy zdjęcia (wada, naklejka, cała konstrukcja)

### §2

- Podstawą do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych jest wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.amokna.eu](http://www.amokna.eu)
- AM Okna B.Szymkowiak sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i do tego momentu takie towary nie podlegają reklamacji. Nieuiszczenie całości zapłaty nie wstrzymuje ani nie przerywa biegu terminu gwarancji.
- Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu, godzin roboczych oraz hotelu w przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego. W przypadku uzasadnionego wezwania reklamacyjnego, koszt dojazdu, godzin roboczych oraz hotelu pracowników firmy AM Okna do miejsca, w którym znajduje się przedmiot gwarancji pokrywa AM Okna.

### §3

W czasie trwania gwarancji firma AM Okna B. Szymkowiak sp. z o.o. sp. k. usuwa bezpłatnie wszelkie usterki powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, będące wadami powstałymi w trakcie produkcji i zobowiązuje się, według własnego uznania, do naprawy towaru wadliwego lub jego wymiany na towar bez wad. Producent nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu poza w/w. wybór sposobu spełnienia roszczeń pozostaje w gestii AM Okna.

- Gwarancja nie obejmuje w szczególności szkód powstałych w wyniku : montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej, zmian konstrukcyjnych dokonanych przez klienta bez uzgodnień z producentem, zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, zaniechania konserwacji lub niefachowej obsługi, czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje chemiczne lub spowodowanych kłękami żywiołowymi, napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione, stosowania części innych producentów bez zgody AM Okna, niewłaściwej eksploatacji, czyszczenia niewłaściwymi środkami, niewłaściwej konserwacji.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego (niezwłocznie po odbiorze) i jakościowego (do 24h po odbiorze) odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze okien. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu pęknięcia, rysy itp.
- Gwarancji nie podlegają:
  - Zanieczyszczenie profili i szyb zaprawą, gruzem, wapnem, gipsem, farbą itp.
  - Elementy ulegające naturalnemu zużyciu
  - Uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu i montażu wykonywanego we własnym zakresie przez klienta lub na skutek niestabilności konstrukcji, w których zamontowane są wyroby ,
  - Uszkodzenia mechaniczne szyb tj. pęknięcia powstałe w trakcie eksploatacji, pęknięcia termiczne
  - Wady szyb dopuszczone przez normę oraz regulacje opisane w załączonej instrukcji
  - Wady nieistotne produktu nie widoczne po zamontowaniu.
- Fabryka okien AM Okna B. Szymkowiak sp. z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) okien, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie. Koszt ekspertyzy pokrywa strona przeciwko której wydano orzeczenie.

## Zasady eksploatacji i konserwacji

- Folie ochronne z profili PVC i Aluminium należy usunąć natychmiast po montażu okien. Do zrywania folii nie należy używać ostrych narzędzi, które mogą porysować profile i szkło.
- Czyszczenie ram i skrzydeł okiennych- okna z PVC i Aluminium  
Powierzchnie PVC i Aluminium należy myć miękką szmatką lub gąbką nasączoną łagodnymi płynnymi środkami czyszczącymi, nie zawierającymi proszku ściernego. Niedopuszczalne jest stosowanie agresywnych środków chemicznych za wyjątkiem benzyny ekstrakcyjnej. Nie wolno czyścić ram i skrzydeł ostrymi narzędziami, gdyż mogą one spowodować trwałe i nieusuwalne zarysowania.
- Konserwacja uszczelceł.  
Uszczelki należy przecierać smarem silikonowym lub wazeliną techniczną przynajmniej raz w roku.
- Czyszczenie i wymiana szyb.  
Szyby należy myć powszechnie stosowanymi do tego celu środkami czyszczącymi nie zawierającymi amoniaku i innych substancji o charakterze agresywnym.  
W przypadku stolarki PVC i Aluminium zaleca się wykonanie szklenia przez fachowy personel, a przy samodzielnym wykonaniu zachowanie dużej ostrożności.
- Konserwacja i regulacja okuć.  
Elementy okucia należy regularnie kontrolować pod względem czystości oraz stopnia zużycia. Przynajmniej raz do roku wszystkie elementy ruchome i miejsca współpracy elementów należy nasmarować olejem do konserwacji okuć. Stosowane środki pielęgnacyjno-czyszczące nie mogą naruszyć powłoki antykorozyjnej okuć. Prace montażowo naprawcze powinien wykonywać wykwalifikowany personel.

**NIE STOSOWANIE SIĘ DO ZASAD MONTAŻU, EKSPLOATACJI I KONSERWACJI POWODUJE UTRATĘ GWARANCJI UDZIELONEJ PRZEZ AM OKNA B. SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP. K.**

## Informacje dodatkowe

Opis dopuszczalnych wad w szybach zespolonych opracowany na podstawie PN-B-13079:1997 Szyby zespolone

Lp.	Nazwa wady	Występowanie wad w szybie zespolonej o powierzchni :		
		do 1,0 m <sup>2</sup>	od 1,0 do 2,0 m <sup>2</sup>	powyżej 2,0 m <sup>2</sup>
1.	Wady punktowe w postaci wtrąceń ciała obcych	niedopuszczalne	niedopuszczalne	niedopuszczalne
2.	Wady punktowe i liniowe w postaci pęcherzy : - pęcherze pękające i otwarte - pęcherze zamknięte	niedopuszczalne  dopuszczalne 2 szt. o wym. 2mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach 3mm, nieskupione)	niedopuszczalne  dopuszczalne 3 szt. o wym. 2mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach 3mm, nieskupione)	niedopuszczalne  dopuszczalne 5 szt. o wym. 2mm (w pasie brzeżnym dopuszczalne o wymiarach 3mm, nieskupione)
3.	Wady liniowe w postaci rys	dopuszczalne o łącznej dłg. do 40mm i max. dłg. pojedynczej rysy do 15mm  w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20mm	dopuszczalne o łącznej dłg. do 45mm i max. dłg. pojedynczej rysy do 15mm  w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20mm	dopuszczalne o łącznej dłg. do 50mm i max. dłg. pojedynczej rysy do 15mm  w pasie brzeżnym dopuszczalne rysy pojedyncze o długości do 20mm
4.	Wady w postaci wyszczerbień i odprysków przy krawędziach	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3mm	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3mm	dopuszczalne pojedyncze o największym wymiarze do 3mm