

I. Postanowienia ogólne

1. Okres gwarancji jest liczony od dnia sprzedaży wyrobu i wynosi:

- 5 lat na trwałość barw na profilach
- 5 lat na trwałość kształtu profili
- 2 lata na okucia skrzydła okiennego
- 2 lata na okucia drzwi wejściowych z PVC
- 5 lat na szczelność wkładów szybowych
- 1 rok na rolety zewnętrzne, parapety i inne materiały dodatkowe, nie będące standardowym wyposażeniem stolarki
- 2 lata na produkty z profili aluminiowych
- Dodatkowe, wymienne akcesoria w oknach i drzwiach, stanowiące odrębną całość tj. klamki, pochwyt, wypełnienia, wkładki patentowe, samozamykacze, nawietrzaki itp. oraz usługi montażowe są objęte roczną gwarancją.

2. Warunkiem zachowania niniejszej gwarancji jest przestrzeganie zasad użytkowania oraz konserwacji okien i drzwi opisanych w części III, a także dokonanie raz w roku płatnego zabiegu konserwacyjnego, dokonanego przez serwis Am Okna lub inny podmiot zaakceptowany przez Firmę Am Okna, potwierdzonego osobnym dokumentem lub wpisem do tabeli napraw serwisowych.

3. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pisemnie przez klienta firmy wraz z przedstawieniem dokumentu zakupu w miejscu zawarcia umowy bądź za pośrednictwem formularza poprzez stronę internetową producenta. Każde zgłoszenie reklamacyjne od „klienta końcowego” powinno zostać zweryfikowane i potwierdzone odpowiednią dokumentacją przez klienta związanego umową kupna-sprzedaży bezpośrednio z firmą AM.

4. Producent zastrzega sobie wybór sposobu usunięcia wady. W przypadku stwierdzenia wady niemożliwej do usunięcia, wyrób podlega wymianie na wolny od wad.

Ewentualne wady uniemożliwiające eksploatację wyrobu zgodnie z przeznaczeniem, a ujawnione i zgłoszone w okresie objętym gwarancją, będą usunięte bezpłatnie w terminie:

- do 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych produktu
- do 60 dni od dnia pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych produktu

AM OKNA zastrzega sobie prawo do możliwości wydłużenia terminu usunięcia wad w przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Producenta, które uniemożliwiają zrealizowanie reklamacji zgodnie z powyższymi ustaleniami.

II. Napraw/wymian w ramach gwarancyjnych nie uwzględnia się w następujących przypadkach:

1. Naprawa gwarancyjna nie dotyczy czynności przewidzianych w części III, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.
2. Utrata gwarancji następuje w przypadku stwierdzenia wadliwego montażu stolarki wykonanego przez zewnętrzną firmę. Firma montażowa zobowiązana jest do udzielenia gwarancji na montaż i wykonania regulacji.
3. W przypadku powstania wady wskutek niewłaściwego transportu stolarki poprzez kupującego gwarancja nie przysługuje.
4. Obowiązkiem kupującego jest zbadanie otrzymanego towaru pod kątem jakościowym oraz ilościowym w momencie odbioru towaru. Zgłoszenia dotyczące ewentualnych braków w dostawie, zarysowania lub uszkodzeń profili lub szkła muszą być zgłaszane podczas odbioru dostawy i przed montażem elementów. Po odbiorze towaru i po montażu reklamacje na wyżej wymienione wady nie będą uwzględniane.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne powstałe po odbiorze stolarki
 - pęknięcia pakietów szybowych powstałe w trakcie eksploatacji
 - uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i konserwacji oraz wszelkich przeróbek konstrukcyjnych dokonanych przez

użytkownika lub nieautoryzowane ekipy montażowe i serwisowe

- uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych
- roszczenia z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są zgodne z normami budowlanymi
- wady szyb zespolonych wynikające ze zjawisk fizycznych, takich jak interferencja światła (pierścienie Newtona, prążki Brewstera)
- dopuszczalne wady szkła w polu widzenia - Ocena wizualnej jakości produktów ze szkła odbywa się wg opisu przedstawionego w normach PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 1096-1.
- zanieczyszczenie profili i szyb zaprawą. gruzem, wapnem, gipsem, farbą itp.

6. Roszczenia z tytułu gwarancji będą rozpatrywane po uregulowaniu płatności wynikającej z dowodu zakupu (faktura, paragon).

7. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty związane z tym zgłoszeniem ponosi kupujący, zgodnie z podpisanym dokumentem: „Potwierdzenie poniesienia odpowiedzialności finansowej”.

Formularz reklamacyjny zamieszczony jest na stronie: <http://amokna.pl/formularz-reklamacji.html>

III. Użytkowanie i konserwacja

1. Folie ochronne 2 profili PVC należy bezwzględnie usunąć w ciągu 3 miesięcy od daty montażu okien. Do zrywania folii nie należy używać ostrych narzędzi, które mogą porysować profile i szkło.

2. Do usuwania zwykłych zabrudzeń należy używać delikatnych, nieszorujących środków myjących. Doczyszczenia profili z PCV można używać płynu do mycia naczyń lub specjalnych środków do pielęgnacji okien. Do mycia szyb można używać ogólnie dostępnych środków pielęgnacyjnych.